

## PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK - TECHEM DANMARK A/S

### 1. INTRODUKTION

Hos Techem Danmark A/S, CVR nr. 29 41 69 82, Trindsøvej 7 A-B, 8000 Aarhus C, Danmark ("vi" eller "Techem Danmark"), forstår vi vigtigheden af at behandle personoplysninger sikkert og fortroligt. Denne privatlivspolitik er henvendt til vores kunder, leverandører, forretningsforbindelser, hjemmesidebesøgende og andre personer, som vi interagerer med. Techem Danmark er forpligtet til at iagttage kravene og forpligtelserne i forbindelse med behandling af personoplysninger i henhold til gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen ("GDPR"). Vi har derfor implementeret passende procedurer for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger.

Techem Danmark er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Denne privatlivs- og cookiepolitik ("**Privatlivspolitik**") indeholder et overblik over Techem Danmarks behandlingsaktiviteter, herunder formålet hermed og retsgrundlaget.

Hvis du har nogen spørgsmål til denne Privatlivspolitik, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til Kapitel III i GDPR og i overensstemmelse med afsnit 7 i denne Privatlivspolitik, kan du kontakte os på [info@techem.dk](mailto:info@techem.dk).

### 2. KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER, FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

#### 2.1 Hjemmesidebesøgende og modtagere af nyhedsbreve

Når du besøger Techem Danmarks hjemmesider, [www.techem.dk](http://www.techem.dk) og [www.techem-onlineshop.dk](http://www.techem-onlineshop.dk) (hver især benævnt "**Hjemmeside**"), behandler vi personoplysninger om dig, såsom browseroplysninger, IP-adresse, adgangsdatoen, de forespurgte filnavne, webadressen, HTTP-svar- / svar-koden, adgangstatus, adgangsvarigheden og de bytes, der overføres i forbindelse med denne forbindelse, tid brugt på hjemmesiden samt evt. dato og tid for dit samtykke. Der bliver sat cookies på hjemmesiden, og formålet med brugen af cookies er bl.a. at forbedre brugeroplevelsen på vores Hjemmeside, funktionalitet på hjemmesiden, udarbejdelse af statistikker, målretning af annoncer til dine behov og at kunne huske dine præferencer. Du kan læse mere om, hvordan vi bruger cookies i afsnit 6 i denne Privatlivspolitik.

Grundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er Techem Danmarks legitime interesser, og det er vores vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, som Techem Danmark forfølger, er at kunne stille hjemmesider til rådighed, som virker optimalt og giver en god brugeroplevelse samt markedsføringsaktiviteter. I visse tilfælde er retsgrundlaget dit samtykke, hvilket vi vil anmode dig om at give, når du besøger Hjemmesiden, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a.

Hvis du sender os forespørgsler ved hjælp af kontaktformularen, gemmes dine oplysninger fra forespørgselsformularen, herunder de kontaktoplysninger, du har angivet, og vi kan eventuelt videregive dine oplysninger til vores samarbejdspartnere med det formål at behandle forespørgslen og efterfølgende spørgsmål. Oplysningerne behandles på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

Hvis du ønsker at modtage vores nyhedsbrev, behandler vi følgende personoplysninger om dig: Navn, din e-mail-adresse, og om du er lejer/beboer, ejer, administrator eller rådgiver/VVS. Formålet med behandlingen er at markedsføre vores produkter og services og at kunne tilpasse indholdet af og afsende vores nyhedsbreve.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er vores legitime interesser i markedsføring af vores produkter, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, eller dit samtykke GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Hvis du har afgivet samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke til modtagelse af vores nyhedsbrev tilbage. For at afmelde dig vores nyhedsbreve kan du bruge linket inkluderet i hvert nyhedsbrev eller ved at kontakte os på [info@techem.dk](mailto:info@techem.dk).

## 2.2 Kunder

Når du lægger en ordre hos Techem Danmark, fx på [www.techem-onlineshop.dk](http://www.techem-onlineshop.dk), behandler vi dine personoplysninger, såsom navn, telefonnummer, postnummer, informationer om dit køb, levering og, hvis relevant, information om returnering af de købte varer. Formålet med behandlingen er at behandle din ordre og eventuelle returnering.

Retsgrundlaget for behandlingen er GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. Det er enten fordi behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

## 2.3 Kontaktpersoner hos kunder, leverandører og andre forretningsforbindelser

Som kontaktperson hos vores kunder, leverandører eller andre forretningsforbindelser behandler Techem Danmark personoplysninger om dig, når du kommunikerer med os, f.eks. via e-mails i forbindelse med Techem Danmarks kontraktuelle relation med den virksomhed, som du er ansat ved eller i forbindelse med indgåelse eller ophævelse af en kontrakt. Techem Danmark behandler almindelige personoplysninger om dig, herunder dit navn, e-mailadresse, telefonnummer, stilling mv.

Når du kontakter vores kundeservice, behandler vi de personoplysninger, som du giver os for at kunne håndtere din henvendelse. Det vil typisk være dit navn, telefonnummer, e-mailadresse og indholdet af din henvendelse.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er vores legitime interesser, og det er vores vurdering, at dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder ikke går forud herfor, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, som Techem Danmark forfølger, er opfyldelse af vores kontraktretlige forpligtelser og fastholdelse og forstærkelse af vores kundeforhold.

I visse tilfælde er behandlingen af dine personoplysninger nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som Techem Danmark er pålagt, f.eks. i forbindelse med opbevaring af regnskabsmateriale i henhold til bogføringsloven. I sådanne tilfælde er retsgrundlaget GDPR artikel 6, stk. 1, litra c.

## 3. MODTAGERE AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Techem Danmark vil i visse tilfælde videregive dine personoplysninger til koncerninterne selskaber, forretningsforbindelser eller andre samarbejdspartnere i forretningsøjemed. Sådanne tredjeparter omfatter bl.a. betalingsformidlere, banker, servicevirksomheder og myndigheder.

I visse specifikke tilfælde, f.eks. i forbindelse med tvister, herunder hvis videregivelse er nødvendig for, at Techem Danmarks retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, kan Techem Danmarks videregive dine personoplysninger til rådgivere eller andre relevante tredjeparter, såfremt det vurderes lovligt og nødvendigt.

Visse tredjeparter behandler kun dine personoplysninger på vegne af Techem Danmark og i henhold til Techem Danmarks instrukser og forpligtelserne fastsat i en databehandlaftale indgået med Techem Danmark. Disse databehandlere må ikke behandle dine personoplysninger til egne formål. Vores it-leverandører og tjenesteudbydere, som behandler personoplysningerne for os, er blandt andet vores hostere SysEleven GmbH ([www.techem.dk](http://www.techem.dk)) og Wannafind.dk A/S ([www.techem-onlineshop.dk](http://www.techem-onlineshop.dk)).

## 4. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE (LANDE UDEN FOR EU/EØS)

Personoplysninger overføres som udgangspunkt ikke til lande uden for EU/EØS.

Der kan i visse tilfælde ske overførsel af dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS. Techem Danmark sikrer, at overførslen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Overførsel af personoplysninger til et land uden for EU/EØS (tredjeland), der er vurderet til at have et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, kræver ikke et specifikt overførselsgrundlag. Overførsel til andre såkaldte usikre tredjelande kan ske på baggrund af en række forskellige overførselsgrundlag, hvorved der er etableret en ordning, der stiller garanti for

fornøden beskyttelse af de registreredes rettigheder. Som et eksempel herpå kan nævnes indgåelse af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse med modtageren eller overførsler baseret på EU-U.S. Data Privacy Framework.

Du kan anmode om at modtage en kopi af retsgrundlaget for overførslen ved at kontakte Techem Danmark (se afsnit 8).

## **5. OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER**

Techem Danmark opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles.

### **5.1 Hjemmesidebesøgende og modtagere af nyhedsbreve**

Personoplysninger tilknyttet din nyhedsbrevsprofil opbevares, indtil du trækker dit samtykke tilbage og ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve fra os.

Personoplysninger indsamlet via cookies gennem besøg på vores Hjemmeside opbevares i forskellige tidsrum afhængig af typen af cookie og formålet med cookien. Læs mere i afsnit 6 nedenfor.

Personoplysninger indsamlet i forbindelse med brugen af sociale medier bliver slettet, så snart det pågældende indhold slettes, eller når du fjerner din reaktion på vores indhold (synes godt om, deling etc.).

### **5.2 Kunder**

Personoplysninger om vores kunder, opbevares så længe det vurderes nødvendigt, herunder mens vi behandler din ordre. Personoplysningerne bliver opbevaret i 3 år efter din ordre er afsluttet af dokumentationshensyn.

### **5.3 Kontaktpersoner hos kunder, leverandører og andre forretningsforbindelser**

Hvis du er kontaktperson hos en af Techem Danmarks kunder, leverandører eller andre forretningsforbindelse, vil vi behandle personoplysninger om dig, så længe vi kommunikerer med dig, 3 år efter ophævelse af kontraktforholdet, eller indtil dine personoplysninger ikke længere er nødvendige for os at opbevare for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

### **5.4 Regnskabsmateriale**

Såfremt dine personoplysninger indgår i Techem Danmarks regnskabsmateriale, f.eks. i forbindelse med fakturering, opbevarer vi dine personoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, regnskabsmaterialet vedrører. Formålet hermed er overholdelse af vores retlige forpligtelser i henhold til bogføringsloven.

## **6. BRUGEN AF COOKIES**

Første gang du besøger vores hjemmesider, [www.techem.dk](http://www.techem.dk) og [www.techem-onlineshop.dk](http://www.techem-onlineshop.dk), bliver du anmodet om at give samtykke til brugen af cookies eller afvise brugen af nogen eller alle cookies. Bemærk venligst, at brugen af funktionalitetscookies ikke kræver dit samtykke, da sådanne cookies er nødvendige for at sikre, at vores Hjemmeside fungerer. Vi opfordrer dig til at acceptere brugen af cookies på vores Hjemmeside, da det hjælper os med at forbedre både din og andres brugeroplevelse på Hjemmesiden. Hvis du afviser brugen af cookies kan der være visse funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan anvende.

Når du bruger vores Hjemmeside registrerer vi ikke nogen oplysninger, som kan identificere dig direkte, såsom navn og adresse. Vi registrerer dog oplysninger om, hvordan du navigerer rundt på Hjemmesiden, så vi kan lære mere om, hvordan vores Hjemmeside bliver brugt, og vi registrerer din IP-adresse, som kan identificere dig indirekte.

## 6.1 Hvad er en cookie?

En cookie er en lille tekstfil, der bliver sendt til din browser fra vores Hjemmeside og gemt på din computer, telefon eller anden enhed, som du anvender til at tilgå internettet.

Der findes to typer af cookies - midlertidige cookies og permanente cookies. Midlertidige cookies er informationsenheder som slettes, når du lukker din browser. Permanente cookies er informationsenheder, som bliver gemt på din computer, indtil de slettes. Permanente cookies sletter sig selv efter en vis periode, men bliver fornyet, hver gang du besøger vores Hjemmeside. Techem Danmark anvender både midlertidige og permanente cookies. Du kan læse mere om de specifikke cookies vi anvender i cookiedeklarationen nedenfor.

## 6.2 Formålet med cookies

Cookies kan blive brugt til en lang række formål, men bliver i det væsentligste brugt til at gemme information om din aktivitet på internettet. Cookies indeholder information som på et senere tidspunkt kan blive læst af en server på det internetdomæne der har udstedt den pågældende cookie. Det betyder, at den pågældende hjemmeside husker dig næste gang du besøger den.

Vi anvender cookies på Hjemmesiden med det formål at forbedre din brugeroplevelse og vores produkter, tilbyde og forbedre funktionaliteten, generere statistikker, analysere Hjemmesidens præstation, huske dine præferencer, markedsføring af vores tjenester, sporing af din geografiske placering samt tilpasning af vores annoncer på sociale medier. Fordelen for dig er, at du sparer tid næste gang du besøger Hjemmesiden, da du ikke skal angive de samme oplysninger igen og at indholdet bliver tilpasset dine præferencer.

## 6.3 Hvor længe opbevares cookies?

Cookies sletter sig selv efter varierende perioder, men opdateres automatisk, når du besøger vores Hjemmeside igen. Oplysninger om din onlineadfærd, herunder cookies, vil blive slettet i forskellige intervaller, hvilket er beskrevet nærmere i cookiedeklarationen nedenfor.

## 6.4 Tredjepartscookies

For at kunne videreudvikle og forbedre Hjemmesiden anvender vi cookies fra visse tredjeparter. Formålene er udarbejdelse af statistikker og analyse af onlineadfærd. Tredjepartnerne placerer cookieerne på din computer og udarbejder statistikkerne mv. på vores vegne. Tredjeparterne fremgår af cookiedeklarationen nedenfor.

## 6.5 Cookiedeklaration og fravalg af cookies

Cookiedeklaration er sidst opdateret den 04.12.2023. Du kan altid afvise eller fravælge placering af cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser eller ved at besøge vores cookiebanner her <https://www.techem.com/dk/da/system/cookie-consent>.

Du skal dog være opmærksom på, at hvis du foretager fravalg, vil der være funktioner og services på vores Hjemmeside, som du ikke kan bruge, fordi de forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

Cookies, som du tidligere har accepteret, kan nemt slettes efterfølgende. Benytter du en computer med en nyere browser, kan du slette dine cookies ved at bruge genvejstasterne: CTRL + SHIFT + Delete. Virker genvejstasterne ikke, og/eller benytter du en MAC, skal du starte med at finde ud af hvilken browser du bruger, og herefter klikke på de relevante link med vejledning i at fravælge cookies:

- [Guide - Firefox](#)
- [Guide - Google Chrome](#)
- [Guide - Edge](#)
- [Guide - Safari](#)
- [Guide - Explorer](#)

Bemærk venligst at du skal slette cookies i alle dine browsere, såfremt du bruger mere end en browser.

## 7. DINE RETTIGHEDER

Du har – med databeskyttelseslovgivningens begrænsninger – visse rettigheder:

- Retten til indsigt i personoplysninger: Du har ret til at anmode om indsigt i, herunder udlevering af kopi af, de personoplysninger, som vi behandler om dig og i den forbindelse også ret til at modtage en række yderligere oplysninger. Hos Techem er vi databehandlere. Den dataansvarlige er din administrator/udleverer, og du skal derfor altid henvende dig til den dataansvarlige, som herefter indhenter data hos Techem og videreformidler oplysningerne til dig.
- Retten til at få ændret ukorrekte oplysninger: Du har ret til at anmode om at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget samt ret til at anmode om at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger
- Retten til at få slettet oplysninger: Du har til at anmode om at få personoplysninger om dig selv slettet under visse omstændigheder, f.eks. hvis behandlingen er baseret på dit udtrykkelige samtykke, og du trækker samtykket tilbage.
- Retten til at få begrænset oplysninger: Du har ret til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, eksempelvis i forbindelse med, at rigtigheden af personoplysningerne bestrides.
- Retten til dataportabilitet: Når vores behandling foretages automatisk og er baseret på dit samtykke eller opfyldelse af en aftale med dig, har du ret til at anmode om at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet til os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt ret til at anmode om at få transmitteret disse personoplysninger til anden dataansvarlig virksomhed, hvis dette er teknisk muligt.
- Retten til ikke at være genstand for automatiske afgørelser: Du har ret til at anmode om ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig.
- Retten til tilbagekaldelse af samtykke: Hvis du har afgivet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagekalder du dit samtykke, vil dette dog ikke berøre den behandling af dine personoplysninger, som fandt sted forud for tilbagekaldelsen.

### **Ret til indsigelse**

Du har derudover ret til at - af grunde, der vedrører din særlige situation - at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, hvor hjemmelen er legitime interesser, som angivet ovenfor. Techem må derefter ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Techem påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, behandlingen er lovpligtig, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet. Datatilsynets kontaktinformation kan du finde [her](#).

## 8. KONTAKT

Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på følgende kontaktinformationer:

Techem Danmark A/S  
CVR-nr.: 29 41 69 82  
Trindsøvej 7 A-B  
8000 Aarhus C  
Danmark  
E-mail: [info@techem.dk](mailto:info@techem.dk)

Versionsdato: 15.05.2024